CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 61D004 – Atualização de software da BMS e/ou substituição da BSA/BMA

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito no sistema de gestão da bateria (BMS) de alguns veículos modelo Kauai EV, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, poderá ser ativada a luz de aviso e sem carregamento. Esta situação ocorre devido a um desvio de tensão de uma célula da bateria de alta tensão, enquanto o veículo está estacionado, podendo originar um descontrolo térmico.

Como medida corretiva, será necessário executar uma atualização de software do sistema de gestão da bateria (BMS) e, se necessário, substituir a bateria de alta tensão (BSA) ou os módulos afetados da bateria de alta tensão (BMA). Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará entre uma a oito horas.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt .

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt .

Com os nossos melhores cumprimentos.