CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 51C013 – Reparação da direção pesada

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito no sistema de direção de alguns veículos modelo i30, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, a direção pode tornar-se pesada e a luz de Direção Eletrónica Assistida (EPS) ser ativada. Esta situação exigirá um esforço manual, percetível em baixas velocidades.

Como medida corretiva, será necessário executar uma inspeção do software da direção assistida da Unidade de Controlo de Motor e atualizar o software ou substituir o sistema de direção assistida. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará entre uma a duas horas.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt .

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt .

Com os nossos melhores cumprimentos.