CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 41D033 – Atualização de software da ICCU
e/ou substituição da ICCU

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito na Unidade de Controlo de Carregamento Integrada (ICCU) de alguns veículos modelo IONIQ 5 e IONIQ 6, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, poderá ser ativada a luz de aviso do modo "fail-safe" e ocorrer a perda da força motriz da viatura. Esta situação ocorre devido a uma falha interna da ICCU, aumentando o risco de acidente.

Como medida corretiva, será necessário executar uma atualização de software da ICCU e/ou substituir a ICCU. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará entre uma a três horas.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt .

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt .

Com os nossos melhores cumprimentos.