CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 21DC21 – Melhoria da Lógica de Reconhecimento do Imobilizador

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito no Imobilizador de alguns veículos modelo Tucson PHEV, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, poderá ser ativada a luz de aviso no painel de instrumentos. Esta situação ocorre devido à existência de parâmetros incorretos no software da Unidade de Controlo Híbrida (HCU).

Como medida corretiva, será necessário executar uma atualização de software da HCU. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará uma hora.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt .

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt .

Com os nossos melhores cumprimentos.