CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 21DC03 –Remoção do filtro da bomba de óleo/vácuo

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito na bomba de óleo/vácuo de alguns veículos modelo i30 e Tucson, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, poderá ocorrer uma diminuição da pressão de óleo. Esta situação ocorre devido a um eventual entupimento do filtro da malha da bomba, o que poderá causar danos no motor e, associadamente, ser necessário maior esforço para atuar o pedal de travão.

Como medida corretiva, será necessário executar a remoção do filtro da bomba de óleo/vácuo e, se necessário, proceder à sua substituição. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará entre duas horas a dois dias.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt .

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt .

Com os nossos melhores cumprimentos.