AÇÃO NECESSÁRIA – CAMPANHA DE RECOLHA

Campanha de Recolha 21D155 – Atualização de software da unidade TCU.

Estimado(a) Cliente,

No âmbito do processo de melhoria continua e segurança, a Hyundai Motor Company está a dar início a um processo de recolha de alguns veículos modelo Santa Fé e Kauai N, devido a erro de software que poderá originar código de avaria inadvertidamente. Como consequência, a caixa de velocidades DCT poderá entrar em modo de segurança, resultando no desacoplamento da dupla embraiagem, ficando assim a viatura sem força motriz por breves segundos.

Como contramedida, está disponível uma atualização de software da Unidade de Controlo da Transmissão.

Esta intervenção será realizada gratuitamente e irá demorar aproximadamente duas horas.
Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?
Sendo uma obrigação legal nossa, temos que assegurar que o registo que mantemos dos seus dados pessoais, para a finalidade em causa, se mantém correto e atualizado. Assim, e caso tenha recebido esta notificação por erro ou se o seu Hyundai foi já vendido, abatido e/ou se já foi reparado ou ainda se os seus dados pessoais necessitarem de ser corrigidos, agradecemos que nos informe de tal para o privacidade@hyundai.pt .

Temos a consciência de que os nossos clientes escolheram um Hyundai pela paixão e entusiasmo que geramos, pelo que lamentamos qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. Queremos assegurar-lhe que a sua tranquilidade é uma das nossas prioridades e agradecemos-lhe antecipadamente pela sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt

Atentamente

Apoio ao Cliente
Hyundai Portugal S.A.