AÇÃO NECESSÁRIA – CAMPANHA DE RECOLHA

Campanha de Recolha 21D064 – Atualização de software da unidade SCU.

Estimado(a) Cliente,

No âmbito do processo de melhoria continua e segurança, a Hyundai Motor Company está a dar início a um processo de recolha de alguns veículos modelo Ioniq 5, devido um eventual problema que poderá causar o desengate da posição "P-Parque" da caixa de transmissão.

Como contramedida, está disponível uma atualização de software da Unidade de Controlo da Transmissão ("Shift by Wire Control Unit").

Esta intervenção será realizada gratuitamente e irá demorar aproximadamente duas horas.
Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/.

Os seus dados foram alterados?
Sendo uma obrigação legal nossa, temos que assegurar que o registo que mantemos dos seus dados pessoais, para a finalidade em causa, se mantém correto e atualizado. Assim, e caso tenha recebido esta notificação por erro ou se o seu Hyundai foi já vendido, abatido e/ou se já foi reparado ou ainda se os seus dados pessoais necessitarem de ser corrigidos, agradecemos que nos informe de tal para o privacidade@hyundai.pt .

Temos a consciência de que os nossos clientes escolheram um Hyundai pela paixão e entusiasmo que geramos, pelo que lamentamos qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. Queremos assegurar-lhe que a sua tranquilidade é uma das nossas prioridades e agradecemos-lhe antecipadamente pela sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt

Atentamente

Apoio ao Cliente
Hyundai Portugal S.A.