

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA**Campanha de Recall 11D138 – Atualização da Lógica do VCULDC e instalação do kit do cabo do motor trifásico e de massa**

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito na Unidade de Controlo do Veículo (VCULDC) de alguns veículos modelo IONIQ EV, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, poderá ser evidenciada a luz “Ready Mode” intermitente durante a travagem regenerativa. Esta situação ocorre devido à deterioração de uma ligação elétrica, acompanhada de ruído, podendo originar um erro de comunicação. Consequentemente, o pedal do acelerador poderá ser acionado de forma involuntária, aumentando o risco de acidente.

Como medida corretiva, será necessário executar uma atualização de software da VCULDC e a instalação do kit do cabo do motor trifásico e de massa. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará duas horas.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de <https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/>.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt.

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos.