

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 01D116 – Inspeção do VIN e reparação do fusível do eCall

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito no sistema eCall de alguns veículos modelo Tucson e Santa Fe, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, o número de chassis não está registado na unidade de eCall. para viaturas equipadas com sistema de navegação. Em caso de situação onde o airbag seja acionado, o sistema eCall não funcionará.

Como medida corretiva, será necessário inspecionar o número de chassis e reparar o fusível do e-Call. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará uma hora.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de <https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/>.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt.

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos.