

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha de Recall 01D102 – Atualização de software do ESP (Programa de estabilidade eletrónico)

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito no sistema ESP (Programa de estabilidade eletrónico) de alguns veículos dos modelos Kauai EV e HEV, entre os quais se encontra o seu Hyundai.

A Hyundai Motor Company identificou que, em determinadas circunstâncias, poderá ser ativada a luz de aviso dos travões e o pedal do travão poderá ficar mais pesado. Esta situação ocorre devido à lógica de segurança do módulo IEB (Sistema Integrado de Travagem Eletrónica) ser insuficiente.

Como medida corretiva, será necessário executar uma atualização de software do sistema ESP (Programa de estabilidade eletrónico). Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 1 hora.

Para agendamento, agradecemos que entre em contacto com o seu Concessionário Hyundai ou faça-o através de <https://www.hyundai.pt/servicos/marcacao-de-servico/>.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Hyundai Portugal deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Hyundai já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@hyundai.pt.

A Hyundai Portugal tem consciência de que escolheu um Hyundai pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso tenha alguma questão, estaremos sempre disponíveis para o esclarecer, nos nossos concessionários ou através do e-mail apoioaocliente@hyundai.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos.