

Termos e Condições de Utilização do Portal myHYUNDAI

Os presentes Termos e Condições de Utilização aplicam-se ao acesso e utilização do Portal myHYUNDAI e respetivos conteúdos, serviços, softwares de aplicação, entre outros que sejam disponibilizados a partir deste, bem como à utilização da sua conta myHYUNDAI.

O portal myHYUNDAI é gerido pela **HYUNDAI PORTUGAL, S.A.**, sociedade comercial anónima de direito português, com sede em Lake Towers – Edifício D, Rua Daciano Batista Marques, 245, 5.º C, 4400-617 Vila Nova de Gaia, Portugal, com o capital social de € 2.774.000,00, com o número único de pessoa coletiva 500820384.

Antes de utilizar o portal myHYUNDAI deverá ler atentamente os presentes termos de utilização, a qual pressupõe a aceitação dos presentes termos.

1. Portal myHYUNDAI

O myHYUNDAI é uma plataforma online de acesso reservado e exclusivo a clientes HYUNDAI particulares e empresários em nome individual (ENI) que visa facilitar a utilização do veículo HYUNDAI por parte dos mesmos bem como a comunicação próxima com o Cliente.

Para ter acesso ao myHYUNDAI o Cliente deverá efetuar o seu registo na plataforma online, podendo ser necessária a prestação do consentimento para usufruir de algumas funcionalidades.

O myHYUNDAI incluirá, entre outros, os seguintes serviços, desde que o seu veículo HYUNDAI seja compatível e elegível:

- Gestão de dados pessoais e consentimento, no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e conforme política de privacidade;
- Acesso a informações relativas ao veículo destinadas a facilitar o dia-a-dia do utilizador, nomeadamente, dados do veículo, manual do proprietário, histórico de serviços;
- Marcação de serviço online no concessionário de preferência do utilizador;
- Atualização de Quilómetros percorridos;
- Vantagens exclusivas para o Cliente específico do veículo identificado no portal myHYUNDAI, nomeadamente, ofertas, campanhas e passatempos;
- Recomendações e dicas para manutenção e utilização do veículo;
- Notícias, eventos e curiosidades da marca e do mundo HYUNDAI.

A informação apresentada bem como as eventuais vantagens concedidas aos utilizadores do portal myHYUNDAI variam consoante o utilizador e o veículo registado, motivo pelo qual a experiência de utilizador do portal myHYUNDAI é distinta entre Clientes, dependendo das suas atividades e preferências, não garantindo a HYUNDAI PORTUGAL o mesmo conteúdo (e respetivas ofertas) para todos os utilizadores.

2. Acesso

O acesso ao portal myHYUNDAI terá lugar mediante a criação e a utilização de conta pessoal para o efeito bem como da confirmação de que o utilizador é proprietário e/ou legítimo possuidor do veículo HYUNDAI identificado.

Com efeito, o utilizador é responsável pelo teor e veracidade da informação e dos dados pessoais e através dos quais efetuou o registo, pela manutenção da confidencialidade da conta pessoal, das suas palavras-passe de acesso, bem como da restrição de acesso ao dispositivo de acesso à mesma, de forma a evitar o acesso não autorizado à sua conta. A informação disponibilizada pelo utilizador no portal myHYUNDAI poderá ser utilizada pela HYUNDAI PORTUGAL nas diversas comunicações futuras com o utilizador e Cliente através do portal myHYUNDAI e/ou de outros meios de comunicação com o Cliente.

Com efeito, as atividades levadas a cabo através da conta myHYUNDAI serão da exclusiva

responsabilidade do Cliente.

Caso se verifique a utilização não autorizada da conta do Cliente, este deverá informar, de imediato, a HYUNDAI PORTUGAL para que tal utilização seja verificada e restringida, não podendo à HYUNDAI PORTUGAL ser assacada qualquer responsabilidade pelo acesso e utilização não autorizados e/ou indevidos.

A HYUNDAI PORTUGAL reserva-se o direito de, a todo o tempo e a seu critério, recusar o acesso ao Portal myHYUNDAI, a criação de conta myHYUNDAI bem como impedir e remover o acesso da conta myHYUNDAI.

3. Dados Pessoais

A HYUNDAI PORTUGAL respeita a privacidade de cada utilizador do portal myHYUNDAI, motivo pelo qual assegura a confidencialidade dos dados pessoais recolhidos.

Deverá consultar a Política de Privacidade da HYUNDAI PORTUGAL, disponível [aqui](#) bem como a política de cookies, disponível [aqui](#).

4. Disponibilidade do Portal myHYUNDAI

A HYUNDAI PORTUGAL tenta garantir uma disponibilidade total do Portal myHYUNDAI e da conta myHYUNDAI, assim como transmissões sem erros. Contudo, devido à natureza da Internet, não poderá garantir um acesso ininterrupto e isento de erros.

Para além disso, a HYUNDAI PORTUGAL poderá, ocasionalmente, suspender ou restringir o acesso ao Portal myHYUNDAI e/ou à conta de utilizador por motivos técnicos (reparação, manutenção, etc.), por motivos relacionados com a segurança ou introdução de alterações (novas instalações, serviços, aplicativos, etc.), sem incorrer em qualquer responsabilidade. Tentará, ainda, limitar a frequência e duração de qualquer suspensão ou restrição de acesso ao portal myHYUNDAI e à conta de utilizador.

5. Conduta de utilização

O portal myHYUNDAI não deverá ser utilizado de forma abusiva, quer através de atos de pirataria informática ou de outros atos que, pelos meios e linguagem empregados, possam atentar contra direitos, liberdades e garantias dos restantes utilizadores e contra o bom nome da própria HYUNDAI PORTUGAL.

Neste sentido, são expressamente proibidas a publicação e transmissão para ou a partir do portal dos seguintes conteúdos:

(a) ameaçador, difamatório, obsceno, indecente, subversivo, ofensivo, pornográfico, abusivo, que incentive a aversão racial, discriminatório, intimidatório, escandaloso, provocatório, injurioso, que viole a confiança e a privacidade ou que possa provocar situações desagradáveis ou inconvenientes; ou

(b) que não tenha obtido todas as licenças e/ou aprovações necessárias; ou

(c) que constitua ou incentive condutas que sejam consideradas ofensas criminais, que invoque a responsabilidade civil, ou que vá de encontro à legislação ou infrinja os direitos de terceiros de qualquer país do mundo; ou

(d) que seja tecnicamente nocivo (incluindo, vírus informáticos, bombas lógicas, troianos, vírus, componentes nocivos, dados corrompidos, outro software malicioso ou dados perniciosos, entre outros).

A HYUNDAI PORTUGAL reserva-se no direito de apagar e/ou modificar o conteúdo ilegal sem qualquer aviso prévio, sendo que cooperará com todas as autoridades competentes, nomeadamente na divulgação da identidade ou localização do responsável pela publicação do material que possa violar os presentes termos e condições.

6. Licença para aceder e utilizar o myHYUNDAI

A HYUNDAI PORTUGAL concede uma licença limitada para aceder e fazer uma utilização exclusivamente pessoal do Portal myHYUNDAI e da conta myHYUNDAI, motivo pelo qual o

portal myHYUNDAI se destina apenas à utilização de pessoas singulares, que sejam clientes HYUNDAI particulares e empresários em nome individual.

Tal licença de utilização não inclui a possibilidade de revenda, de qualquer utilização comercial e/ou profissional deste site ou dos seus conteúdos, a recolha ou utilização das listagens, descrições ou preços de produtos, qualquer uso indevido deste site ou do seu conteúdo, qualquer download ou cópia de informações da conta para benefício de outra qualquer entidade, nomeadamente empresa, comerciante ou qualquer terceiro, bem como qualquer utilização com o objetivo de fazer prospeção de dados, utilização de robots de pesquisa ou ferramentas similares de recolha e extração de dados.

O Portal myHYUNDAI, ou qualquer parte do mesmo, não pode ser reproduzido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado ou explorado para quaisquer fins comerciais ou outros, sem a autorização prévia e dada por escrito pela HYUNDAI PORTUGAL.

7. Exatidão da Informação

A informação relativa a serviços, ofertas, tecnologia e equipamento e que é apresentada no portal myHYUNDAI pode variar de acordo com o país e respetiva região, sendo que, dada a sua especificidade, a mesma pode não se encontrar atualizada.

A HYUNDAI PORTUGAL fará todos os esforços razoáveis para garantir que os conteúdos do portal sejam exatos e atualizados, contudo, poderão ser efetuadas alterações em qualquer altura, sem aviso prévio, nos preços, materiais, equipamento, especificações, modelos e disponibilidade, ofertas, campanhas, passatempos e demais informações sem que a HYUNDAI PORTUGAL possa ser assacada qualquer responsabilidade por quaisquer perdas resultantes da confiança no conteúdo do portal.

Face à especificidade da informação relativa ao veículo e respetiva utilização e manutenção, a qual é apresentada no portal myHYUNDAI, esta poderá apresentar-se como incompleta ou incorreta, não podendo ser assacada à HYUNDAI PORTUGAL qualquer responsabilidade pela inexactidão da mesma, ainda que tal decorra de falha técnica (falha de sistema e/ou ligação a bases de dados, erro de programação, carregamento e disponibilização de informação) e/ou erro humano (digitação de informação, entre outros), devendo, alternativamente, contactar o concessionário e/ou representante oficial da marca, de forma a confirmar tal informação.

A HYUNDAI PORTUGAL não será responsável pela apresentação no portal myHYUNDAI de informação contraditória à informação facultada pelos concessionários e/ou vendedores dos veículos, não sendo a informação apresentada no portal myHYUNDAI vinculativa para qualquer efeito, designadamente, pedidos de indemnização ou ações judiciais.

Nos casos em que se verifique que a informação apresentada é incorreta, imprecisa e/ou que é passível de alteração, designadamente, pelo ano de fabrico (ou importação) do veículo, o Cliente poderá contactar a HYUNDAI PORTUGAL, de forma a que a mesma seja retificada e/ou eliminada, através do e-mail myhyundai@hyundai.pt.

8. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do portal myHYUNDAI são propriedade da HYUNDAI PORTUGAL, os quais não podem ser copiados ou reproduzidos, com exceção da impressão dos mesmos por parte do Cliente, nos seguintes termos:

- (a) Todos os documentos e design gráfico não podem ser modificados;
- (b) O design gráfico no Site não pode ser utilizado separadamente do texto correspondente;
- (c) Todas as cópias efetuadas deverão apresentar a informação de que os direitos de autor e respetiva marca registada HYUNDAI pertencem à HYUNDAI PORTUGAL.

9. Responsabilidade

A HYUNDAI PORTUGAL, os seus representantes, diretores, colaboradores ou agentes rejeitam toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas monetárias ou danos que possam

advir para o utilizador ou terceiros decorrentes da utilização do portal myHYUNDAI ou da impossibilidade de utilização do mesmo bem como demais consequências da utilização do mesmo (ex: eventuais vírus informáticos) (incluindo, entre outros, perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos ou consequenciais, ou perda de rendimentos, lucros, garantias, dados, contratos, utilização de capital, ou perdas e danos resultantes, ou associados de alguma forma, à interrupção do trabalho, e em caso de negligência grosseira, contratos ou outros), sem prejuízo da responsabilidade da HYUNDAI PORTUGAL pela morte ou lesões devido a negligência ou ação culposa por parte da HYUNDAI; ou pela representação falsa ou fraudulenta; ou pela responsabilidade que não possa ser excluída nem limitada nos termos da legislação aplicável.

10. Terceiros

No portal myHYUNDAI poderão, ainda, ser fornecidos produtos e serviços comercializados por entidades terceiras, bem como benefícios e vantagens concedidos ao utilizador do portal myHYUNDAI por terceiros. Com efeito, a HYUNDAI PORTUGAL não é responsável pela qualidade, fiabilidade, verificação, avaliação e/ou validação de qualquer um desses produtos, serviços, aplicativos de Terceiros e demais ofertas de tais entidades. Ademais, a HYUNDAI PORTUGAL não valida tais ofertas de nenhum dos Terceiros, pelo que não pode ser responsável pelo seu conteúdo, qualidade e/ou desempenho dos seus produtos, serviços ou aplicações.

Sem prejuízo do aqui referido, o utilizador deverá consultar todos os termos e condições de utilização e de fornecimento de produtos e serviços dos Terceiros.

11. Lei e foro aplicáveis

Os presentes termos e condições de utilização regem-se pela legislação portuguesa aplicável, sendo definido como foro competente para dirimir quaisquer questões relacionadas com a interpretação dos mesmos bem como com a utilização do portal myHYUNDAI o foro da Comarca do Porto, com exclusão de qualquer outro foro.

12. Alterações

A HYUNDAI PORTUGAL reserva-se no direito de, a qualquer momento, fazer quaisquer alterações ao conteúdo, serviços, software de aplicações, entre outros, do Portal myHYUNDAI, bem como a estes Termos de Utilização.

Assim, a relação com o utilizador e cliente reger-se-á pelos Termos e Condições de Utilização que estiverem em vigor no momento da utilização do Portal myHYUNDAI.

Se algum conteúdo destes Termos de Utilização for considerado inválido, nulo ou, por qualquer motivo, inaplicável, esse conteúdo será considerado como não escrito, e não afetará a validade e exequibilidade das restantes condições destes Termos e Condições de Utilização.